

Japan Airlines Co., Ltd.

Direktion für Deutschland

Rossmarkt 15, 60311 Frankfurt am Main

Reservierung: (069)-8679-8700 Deutsch

(069)-8679-8777 Japanisch

Telefax: (069) 1360-183

Frankfurt, den 18.12.2020

Kostenfreie JAL COVID-19 Absicherung und weitere Serviceleistungen für Ihren nächsten Flug mit JAL

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

ein Jahr voller Herausforderungen neigt sich dem Ende entgegen. Die Ankündigung, dass bald eine wirksame Impfung gegen COVID-19 zur Verfügung steht, stimmt uns alle zuversichtlich und spornt uns zu weiteren Verbesserungen unserer Serviceleistungen an.

Das Jahresende gibt mir gleichzeitig die Chance, mich einerseits bei Ihnen für Ihre Treue und Ihr Vertrauen in Japan Airlines während dieser schwierigen Zeiten zu bedanken. Andererseits möchte ich die Gelegenheit nutzen, Ihnen unsere neuen Serviceangebote und den Flugplan ab 01. Februar 2021 vorzustellen.

Sicherheitsmaßnahmen und flexible Umbuchungsmöglichkeiten

Sicheres Fliegen hat für JAL weiterhin Top-Priorität. Die umfangreichen Maßnahmen im Rahmen unserer Initiative JAL FlySafe (<https://www.jal.co.jp/uk/en/info/travelalerts/flysafe/>) gewährleisten eine sichere und gleichzeitig angenehme Flugreise. Ebenso haben wir unsere flexiblen Umbuchungsmöglichkeiten bis zum 31. März verlängert (https://www.jal.co.jp/jp/en/info/2020/inter/200423/?m=mv_1).

JAL COVID-19 Absicherung ohne Zusatzkosten

Auch wenn JAL-Flüge nach höchsten Standards durchgeführt werden, sind Sie abgesichert, wenn Ihnen während der Reise etwas zustößt. Gemeinsam mit Allianz Travel bietet JAL als erste japanische Fluggesellschaft eine kostenfreie COVID-19 Absicherung auf von Japan Airlines durchgeführten Flügen in der Zeit von 23. Dezember 2020 bis 30. Juni 2021 an. Diese Absicherung ist im Flugpreis automatisch enthalten und deckt Testkosten, medizinische Ausgaben sowie Kosten für Isolation ab, sollte der Passagier positiv auf COVID-19 während der Reise getestet werden. Eine 24 Stunden Hotline "JAL COVID-19 Cover Assistance" steht unseren Passagieren im Falle von Verdachtssymptomen zur Verfügung, um Sicherheit und Hilfe anzubieten. Weitere Informationen sowie Konditionen finden Sie hier: <https://www.jal.co.jp/de/en/info/travelalerts/flysafe/jalcoronacover/>

Lounge Service in Terminal 1 am Flughafen Frankfurt

Da die Fraport AG das Terminal 2 weiterhin geschlossen hält, können wir Ihnen die authentische Gastlichkeit Japans in unserer JAL Sakura Lounge und First Class Lounge leider weiterhin nicht anbieten. Es freut uns jedoch, dass wir ab dem 16. Dezember 2020 als Alternative Zugang zur Lufthansa Senator Lounge in Transithalle B (nach der Sicherheitskontrolle in der Nähe des Abfluggates von Japan Airlines) anbieten können. Die Lounge ist von 06:00 bis 21:30 geöffnet und bietet Duschkmöglichkeiten, kostenfreies Wifi und einen Ruhebereich. Es werden sowohl einzeln verpackte Sandwiches als auch Wasserflaschen, Tee oder Kaffee angeboten. Aufgrund der derzeit gültigen gesetzlichen CORONA-19 Regeln dürfen Mahlzeiten und Getränke jedoch nicht innerhalb der Lounge verzehrt werden. Sobald es die Regelungen wieder erlauben, wird ein umfangreicheres Speisenangebot zum Verzehr in der Lounge zur Verfügung gestellt werden. Wir bitten diese Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.



JAPAN AIRLINES

Discount auf Limousinen-Service von den Flughäfen in Tokyo und Osaka

Für Flüge bis zum 31. Januar 2021 bieten wir einen Limousinen Service an den Flughäfen Tokyo (Narita bzw. Haneda) und Osaka an, damit Sie möglichst sicher und komfortabel an Ihr Ziel in Japan gelangen können. Bei Buchungen von mindestens zwei gemeinsam reisenden Passagieren, bieten wir einen Discount für den Limousinen-Service von 30.000 Yen (ca. 240 EUR) in der Business Class bzw. 10.000 Yen (ca. 80 EUR) in der Premium Economy Class und Economy Class an. Mehr Informationen, Konditionen und Buchungsmöglichkeiten finden Sie auf folgender Webseite:

<https://www.jal.co.jp/de/en/info/travelalerts/flysafe/protection-measures/airportprivatecarsvc/>.

Neue Flüge nach Osaka und Nagoya mit dem Flugplan ab 01. Februar bis 15. April 2021

Der Anlage entnehmen Sie bitte unseren neuen Flugplan. Wir werden weiterhin mittwochs, freitags und sonntags zu den gewohnten Abflugzeiten von Frankfurt nach Tokyo-Narita fliegen. Mit JAL- Flügen aus Helsinki, London und Paris, bieten wir Ihnen insgesamt 23 Flüge nach Japan pro Woche an. Besonders freue mir uns, dass wir Ihnen ab Februar jeweils einen wöchentlichen Direktflug ab London nach Osaka bzw. ab London nach Nagoya anbieten können. Diese Flüge verkehren jeweils nur in eine Richtung, um mögliche Quarantäne-Aufenthalte näher am Zielort einhalten zu können. Da bei Rückflügen nach Europa in Japan i.d.R. keine Quarantäne mehr eingehalten werden muss, können innerjapanische Zubringerflüge nach Tokyo für Rückflüge nach Deutschland genutzt werden.

Die Abfertigung unserer Flüge findet weiterhin bis auf weiteres im Terminal 1 statt. Unsere Check In Schalter befinden sich in Terminal 1, Halle B. Bitte beachten Sie die Vorgaben der Bundespolizei, nur ein Handgepäckstück an Bord nehmen zu dürfen.

Wir arbeiten täglich daran, Flüge mit JAL auch weiterhin sicher und angenehm für Sie zu gestalten und danken Ihnen vorab für Ihre Unterstützung und für Ihr Verständnis.

Am Ende dieses Jahres wünsche ich Ihnen und Ihren Familien, Freunden und Kollegen nicht nur frohe Festtage und einen guten Start in ein glückliches und erfolgreiches neues Jahr. Ich wünsche Ihnen vor allem weiterhin viel Gesundheit, Zuversicht und Entschlossenheit, gemeinsam die Pandemie mit Besonnenheit in den nächsten Wochen zu bekämpfen.

Mit freundlichen Grüßen
Japan Airlines Co., Ltd.

Hirokazu Jo
Vice President & Regional Manager
Germany, the Netherlands & Eastern Europe

Gesamtflugplan von 01. Februar - 15. April 2021
 (Änderungen vorbehalten)

Direktflug / via	Route	Flug	Wochentag
Frankfurt-Direktflug	Frankfurt – Tokyo (Narita)	JL 408	Mi, Fr, So
	Tokyo (Narita) – Frankfurt	JL 407	Mi, Fr, So
Aus verschiedenen deutschen Flughäfen via Helsinki <small>*mit Zubringerflügen unseres Codeshare-Partners Finnair aus/nach Hamburg, Berlin, Düsseldorf, Frankfurt & München*</small>	Helsinki – Tokyo (Haneda)	JL 048	Di, Fr, So
	Tokyo (Haneda) – Helsinki	JL 047	Di, Do, So
Aus verschiedenen deutschen Flughäfen via London <small>*mit Zubringerflügen unseres Codeshare-Partners British Airways aus/nach Hamburg, Berlin, Hannover, Düsseldorf, Frankfurt & München*</small>	London – Tokyo (Haneda)	JL 042	Mi
	Tokyo (Haneda) – London	JL 041	Mi, Fr, So
	London – Tokyo (Haneda)	JL 044	Mo, Di, Fr, Sa, So** täglich***
	Tokyo (Haneda) – London	JL 043	Mo, Di, Fr, Sa, So** täglich***
	London – Nagoya****	JL8042	Fr
	London-Osaka****	JL8044	So
Aus verschiedenen deutschen Flughäfen via Paris <small>*mit Zubringerflügen unseres Partners Air France aus/nach Hamburg, Berlin, Düsseldorf & München*</small>	Paris – Tokyo (Haneda)	JL 046	Di, Mi, Fr, Sa, So
	Tokyo (Haneda) - Paris	JL 045	Di, Mi, Fr, Sa, So

*Bitte beachten Sie, dass die Zubringer-Flüge von Airline Partnern durchgeführt werden – Änderungen & Einschränkungen vorbehalten.

** /***Die Flüge JL044 & JL043 verkehren 01. Feb.- 04. Mär. 2021 immer Montag, Dienstag, Freitag, Samstag und Sonntag. Ab 05. März täglich.

****Die Flüge JL8042 und JL8044 nach Nagoya bzw. Osaka können ab dem 21. Dezember um 15:00 (japanische Zeit) gebucht werden.

Weitere Informationen zur JAL COVID-19 Absicherung ohne Zusatzkosten, unseren flexiblen Umbuchungsmöglichkeiten sowie zu unseren Gesundheits-Schutzmaßnahmen im Rahmen der Initiative JAL FlySafe:

- Kostenfreie JAL COVID-19 Absicherung: <https://www.jal.co.jp/de/en/info/travelalerts/flysafe/jalcoronacover/>
- Flexible Umbuchungsmöglichkeiten: https://www.jal.co.jp/jp/en/info/2020/inter/200423/?m=mv_1
- JAL Fly Safe: <https://www.jal.co.jp/uk/en/info/travelalerts/flysafe/>

Rail & Fly

Wenn Sie mit JAL von Frankfurt nach Tokio fliegen, können Sie online ein Bahnticket von/zu jedem Bahnhof in Deutschland buchen, der von der Deutschen Bahn bedient wird. Weitere Informationen über diesen Service finden Sie auf unserer Webseite: <http://www.jal.co.jp/del/de/inter/airport/service/db/>

Abflug & Ankunft bis auf weiteres im Terminal 1, Halle B des Flughafens Frankfurt

Als Betreiber des Flughafens, hat die Fraport AG eine zeitweise Schließung des Terminals 2 angeordnet. Aufgrund dieser Einschränkungen sind wir gezwungen, die Abfertigung des Flugs JL408 nach Tokyo im Terminal 1 durchzuführen. Die Ankunft des Flugs JL407 von Tokyo findet ebenfalls im Terminal 1 statt. Unsere Check In-Schalter befinden sich in Terminal 1, Halle B. Bitte beachten Sie die Maskenpflicht am Flughafen Frankfurt.

Reservierung:

Online: <http://www.jal.co.jp/del/de/>

Call Center: (069)-8679-8700 (Deutsch/Englisch) oder (069)-8679-8777 (Japanisch)

Ebenfalls können Sie Flüge unserer Codeshare-Partner Finnair oder British Airways nach Tokyo nutzen. Eine Übersicht des Flugplans unserer Partner erhalten Sie auf folgenden Webseiten:

- Finnair: <https://www.finnair.com/en/flight-information/travel-updates>
- British Airways: <https://www.ba.com>